

**Результаты оценки качества условий реализации дополнительных
общеобразовательных общеразвивающих программ
Муниципального учреждения дополнительного образования
«Дом детского творчества г.Юрюзань» (2022-2023 учебный год)**

Качество дополнительного образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Поэтому качество дополнительного образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в марте 2023 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности образовательных потребностей и жизнедеятельностью обучающихся и их родителей (законных представителей) в учреждении дополнительного образования.

Отслеживание уровня удовлетворенности участников образовательного процесса и жизнедеятельностью в Доме детского творчества дает возможность решить ряд управленческих задач: осуществить рефлекссию управленческой деятельности, определить уровень психологического климата в учреждении, выявить проблемы деятельности и другие.

Технологией мониторинга в этом случае лучше всего избрать анкетирование. Периодичность анкетирования – ежегодно в конце учебного года.

Анкетирование проводится: администрацией и педагогами дополнительного образования.

Цель исследования: изучение степени удовлетворенности организацией образовательного процесса и жизнедеятельностью Дома детского творчества участников образовательного процесса для принятия решения по повышению эффективности деятельности МУ ДО «ДДТ г.Юрюзань».

Задачи исследования:

1. Определить уровень удовлетворенности востребованными услугами, предлагаемых дополнительным образованием.
2. Определить уровень психологической безопасности, созданной в учреждении.
3. Внести научно-обоснованные коррективы в действующие и разрабатываемые программы МУ ДО «ДДТ г.Юрюзань».

1. В анкетировании приняло участие родителей: 100 человек

Итоги анкетирования:

- 94.8% родителей считают уровень психологической безопасности (комфортности, безопасности, защищенности) высоким.
- 99.8% родителей удовлетворены качеством образования (обучения и воспитания).
- 95.0% скорее всего удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса.
- 98.3% - удовлетворены степенью информированности о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий.
- 86.3% удовлетворены состоянием материально-технической базы ОУ
- 93.7% удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями ОУ
- 99.7% родителей удовлетворены профессионализмом педагогов.
- 98.6 % удовлетворены взаимоотношениями педагогов с обучающимися.
- 97.7% удовлетворены взаимоотношениями педагогов с родителями.
- Психологическая удовлетворенность родителей образовательной средой ОУ:
- Педагоги учитывают индивидуальные особенности ребенка – 96.4%.
- В Доме детского творчества проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку – 98.3%.
- Ребенок получает глубокие и прочные знания – 98.8%.
- Дом детского творчества способствует формированию достойного поведения Вашего ребенка – 98.7%.
- Администрация и педагоги создают условия для развития и самореализации способностей ребенка – 97.6%.
- Дом детского творчества по-настоящему готовит ребёнка к самостоятельной жизни – 89.5%.

Большинство родителей считают, что имеют возможность открыто высказывать свою позицию по вопросам организации образовательной деятельности, в случае конфликтов получают помощь от педагогов и администрации, эмоционально удовлетворены взаимодействием с администрацией Дома детского творчества и педагогами.

2. В анкетировании приняло участие обучающихся: 50 человек.

- 97.5% удовлетворены качеством образования.
- 90.3% - удовлетворены степенью информированности о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий.
- 81.5% удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения
- 88.0% удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями учреждения
- 92.3 % удовлетворены взаимоотношениями педагогов с обучающимися.
- 84.3% удовлетворены взаимоотношениями педагогов с родителями.
- 86.4% обучающихся чувствуют себя психологически защищенными, комфортно, безопасно.

- Осознают ценность обучения в Доме детского творчества:
- любят узнавать новое на занятиях – 95.8%;
- важно вырасти культурным и образованным человеком – 99.0%;
- могут проявить себя в различных видах деятельности – 96.8%;
- Дом детского творчества по-настоящему готовит к самостоятельной жизни – 91.3%;

➤ Считают, что в Доме детского творчества созданы все условия для развития и самореализации их способностей – 95.8%.

➤ Испытывают чувство общности, принадлежности к своей группе, студии, всему Дому детского творчества:

- Участвуют в общих мероприятиях – 94.8%,
- В конкурсах, соревнованиях различного уровня – 88.8%;
- Могут свободно высказывать свое мнение в группе – 82.3%.

Общие выводы. В опросе приняли участие 100 родителей и 50 обучающихся (подростки).

Образовательная среда является фундаментом любого общества, именно в ней в большей части происходит воспитание и формирование личности подрастающего поколения. Создание и обеспечение психологической безопасности в образовательной среде способствует гармоничному развитию личности ее участников.

Сравнительная таблица:

Параметры:	Родители	Обучающиеся
Качеством образования	94.8%	97.5%
Степенью информированности о деятельности ОУ (сайт, соцсети, интернет)	99.8%	90.3%
Состоянием материально-технической базы ОУ	86.3%	81.5%
Санитарно-гигиеническими условиями ОУ	93.7%	88.0%
Взаимоотношением педагогов с обучающимися	98.6%	92.3%
Взаимоотношением педагогов с родителями	97.7%	84.3%
Психологическая безопасность ребенка	94.8%	86.4%
Психологическая удовлетворенность образовательной средой ОУ		
Дом детского творчества способствует формированию достойного поведения ребенка; быть культурным и образованным человеком	98.7%	99.0%
Администрация и педагоги создают условия для развития и самореализации способностей ребенка	97.6%	95.8%
Дом детского творчества по-настоящему готовит ребенка к самостоятельной жизни	89.5%	95.8%

Сравнивая показатели, можно сделать вывод: и родители и обучающиеся высоко оценивают организацию образовательной среды и её психологическую безопасность; наблюдается тенденция повышения удовлетворенности качеством

образовательных услуг, сформировано доверие обучающихся и их родителей к педагогам и администрации, к уровню преподавания предметов и воспитанию обучающихся. Современные подходы к организации образовательного процесса требуют постоянного совершенствования материально-технической базы Дома детского творчества, на что обращают внимание участники анкетирования.

Это исследование имело большое значение для всех участников. Оно позволило каждому высказать свое мнение, что оказало очень полезное воздействие на Дом детского творчества в целом:

- высказав свое отношение, участники сделали его более очерченным для себя, и осознали проблемы и преимущества, имеющиеся в Доме детского творчества;

- участники имели возможность почувствовать внимание со стороны администрации Дома детского творчества, интерес к своему мнению, ощутить, что вносят вклад в жизнь и развитие Дома детского творчества;

- сама возможность говорить о том, что волнует, имеет большое значение, снимая напряжение. Полученные данные свидетельствуют об эффективности проводимой работы всеми участниками образовательного пространства (администрацией и педагогами дополнительного образования).