

Анкета для родителей

«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг».

1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки учащихся;
- б) гарантированное поступление в вуз;
- в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;
- г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;
- д) другое _____.

2. Эмоциональная атмосфера в учреждении.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками			
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы учреждения:

3. Профессиональный уровень педагогов.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка			
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей			

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов:

4. Качество обучения обучающихся.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка			
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования			
Педагогис разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка			
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции			
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)			

Ваши предложения по повышению качества обучения:

5. Качество условий обучения.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Учреждение имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)			
Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)			
Эстетическое оформление здания учреждения соответствует нашим ожиданиям			
Территория учреждения благоустроена и оснащена всем необходимым			

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

6. Качество управления учреждением.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению			
Устав, правила внутреннего распорядка учреждения, другие нормативные правовые акты,			

регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и обучающихся			
Для решения задач обучения и воспитания учреждение удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО			
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели			
Родители и обучающиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления учреждения			
Учреждение имеет имидж престижной образовательной организации			

Ваши предложения по повышению качества управления учреждением:

7. Информирование родителей и учащихся.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни учреждения			
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей			
Родители всегда могут обратиться в учреждение за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, педагогу			
На сайте учреждения размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам учреждения через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания			

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей:

(необходимо выбрать только один ответ)

- 1) полностью соответствует;
- 2) в основном соответствует;
- 3) частично соответствует;
- 4) в целом соответствует;
- 5) затрудняюсь ответить

3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в учреждении

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

- 1) Да 2) Нет

4. Качество результата образования для Вас?

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) успеваемость, получение положительных отметок;
- 2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
- 3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
- 4) высокий уровень общекультурной подготовки обучающегося;
- 5) сохранение здоровья обучающегося;
- 6) активная жизненная позиция обучающегося;
- 7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие

(можно выбрать несколько вариантов ответов):

- 1) высокая учебная нагрузка;
- 2) завышенные требования педагога;
- 3) плохое состояние здоровья;
- 4) трудности в общении с педагогами;
- 5) трудности в общении с одноклассниками;
- 6) не испытывает трудностей;
- 7) затрудняюсь ответить

6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

- 1) Да 2) Нет

7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) хорошие отношения со всеми педагогами;
- 2) хорошие отношения только с некоторыми педагогами;
- 3) взаимоотношения ограничиваются только образовательными вопросами;
- 4) отношения носят теплый, неформальный характер;
- 5) безразличные отношения;
- 6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;
- 7) затрудняюсь ответить

8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между обучающимися в Вашем объединении: *(необходимо выбрать один вариант ответа)*

- 1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;
- 2) доброжелательные, дружеские;
- 3) безразличные, каждый сам по себе;

- 4) натянутые, конфликтные;
- 5) затрудняюсь ответить

9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:
(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) высшее профессиональное образование;
- 2) среднее профессиональное образование;
- 3) начальное профессиональное образование;
- 4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;
- 5) пока не знаю.

10. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:
(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) невыполнимая;
- 2) очень высокая;
- 3) высокая, но выполнимая;
- 4) нормальная, допустимая;
- 5) низкая

11. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку учреждение сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) затрудняюсь ответить.

12. а) Оцените по трехбалльной шкале* возможность получения информации, предоставляемой учреждением:
(обведите кружком выбранную Вами оценку)

- 2 – хороший уровень,
1 – удовлетворительный уровень,
0 – неудовлетворительный уровень.

– о правилах приема, комплектовании групп	2 1 0
– об организации образовательного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	2 1 0
– о достижениях учреждения и обучающихся (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	2 1 0
– о деятельности управляющего совета учреждения	2 1 0

б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации
(не более трех):

- 1) личные встречи с педагогами;
- 2) родительские собрания в объединении и общие родительские собрания;
- 3) информационные стенды и информационные доски в учреждении;
- 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)
- 5) ежегодный публичный доклад о деятельности учреждения;
- 6) общение с другими родителями;
- 7) из общения со своим ребенком;
- 8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в учреждении;
- 9) сайт;
- 10) электронный дневник

11) другой (указать) _____

13. Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да

2) Нет

14. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

5 4 3 2 1 Не обращались

15. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

5 4 3 2 1

16. Удовлетворяет ли Вас составленный учреждением график работы с посетителями? *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да

2) Нет

3) С графиком не знаком

17. Знакомы ли Вы с работой управляющего совета учреждения *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да

2) Нет

18. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок

19. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций *(обведите кружком выбранный Вами ответ)*

1) Да

2) Нет

20. Какие кружки Вы хотел бы посещать Ваш ребенок?

IV. Расскажите о себе

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол:

1) мужской

2) женский

2. Ваш возраст:

1) 25-35;

2) 36-45;

3) 46-55;

4) более 55 лет

3. Ваше образование:

1) среднее

2) среднее специальное

3) неполное высшее

4) высшее

Благодарим за Ваши ответы!